

Am Sonntag, den 11.11.12 öffnete die Kleintierarztpraxis von Szilvia. Jörg und ich waren da und ich wollte euch kurz unsere Eindrücke schildern:

Am Sonntagmorgen machte ich mich gleich nach dem Frühstück auf den Weg von Hildesheim nach Schmedenstedt. Nein nicht mit dem Fahrrad, diesmal stand keine Fahrrad-Tour mit Gleichgesinnten auf dem Plan, sondern der Besuch zur Neueröffnung der Kleintierpraxis von Andres besserer Hälfte. Von der Person, die immer unglaubliches Verständnis für die unzähligen Aktivitäten der Fronteule hatte und hat und selbst in zahlreichen Organisationsteams, z.B. zum Eulenmarathon und Eulen-PBP engagiert war und ist. Szilvia rückt nun einmal in den Vordergrund und macht sich selbständig. Welch ein Schritt! Mit einer eigenen Praxis in Braunschweig. Andre ist diesmal nur die Begleitung oder sog. Supporter. Ich kenn' das! ☺



Etwas verspätet kam ich in Schmedenstedt bei Jörg an und wir setzen unsere Fahrt sogleich mit seinem gelben Flitzer fort. Jörgs Frau hatte uns ein paar nette Aufmerksamkeiten für die Eröffnung besorgt. Eine kleine weiße Eule mit ein paar Pflastern drauf bekam ich in die Hand gedrückt. Das passt ja bestens, dachte ich! Vom Eulenexpress gibt es eine lädierte Eule! Jörg hatte aber noch mehr dabei, doch dazu bin ich gar nicht mehr gekommen. Schnell hatten wir die Kilometer bis Braunschweig überwunden. Wo war es doch gleich? Ach ja, Neustadtring 30a, 38114 Braunschweig.

Das Navi wusste Bescheid! Ein Parkplatz war hinter dem Gebäude schnell gefunden.

Die Praxis liegt im Erdgeschoss links - einfach zu finden! Jörg und ich gingen mindestens an 10 Metern Praxisfront vorbei bis wir zum Eingang gelangten. So groß hab' ich es mir gar nicht vorgestellt! Ich war überrascht, Jörg schien auch überrascht zu sein, aber es sollte noch besser kommen...



Wir waren nicht die Ersten, das war gut! Einige Tierbesitzer waren schon gekommen und es sollten nicht die Einzigen bleiben. Es präsentierte sich ein enorm großer Eingangsbereich - schön viel Platz, sehr hell und vor allem modern und ansprechend eingerichtet. Eine Tierarztpraxis (?), dachte ich, sieht gar nicht so aus, sieht richtig cool aus! Alles in freundlichen weiß und grün gehalten, echt hipp. Jörg war ebenfalls angetan. Darauf waren wir nun gar nicht vorbereitet. Womit hatten wir überhaupt gerechnet fragte ich mich unterdessen. Keine Ahnung, aber nicht mit dieser Größe und diesem freundlichen Interieur! Rechts und links gab es viel Platz für die "Kunden", denn nicht alle Tiere verstehen sich miteinander und können sich durch verschiedene Wartezimmerbereiche aus dem Weg gehen. Eine pfiffige Idee, es blieb nicht die Einzige!

Sogleich wurden wir von Szilvia, Entschuldigung Dr. Szilvia Eiterer herzlich empfangen. Ihr Team stand im Hintergrund. Alle konsequent locker gekleidet mit eigens angefertigten Shirts, die auf der Rückseite mit dem Logo und Aufschrift zur Kleintierpraxis versehen wurden. Geschlafen habe sie nicht, damit alles einigermaßen "fertig" werden konnte, aber freudig und gut gelaunt kam sie uns vor. Die Geschenke wanderten erst einmal auf den Riesen-Tresen des Empfangs und sie ließ es sich nicht nehmen uns die gesamte Praxis zu zeigen. Wir staunten nicht schlecht und bekamen unseren Mund nicht mehr zu: 3 großzügige Behandlungszimmer mit Maß-Einbaumöbeln, praktisch über Türen miteinander verbunden, alles schön hell durch große Fenster und mit modernster Technik versehen. Ein weiterer Raum für die Röntgentechnik, ein Vorbereitungsraum für die OPs und der OP-Raum selbst fügten sich an. Darüber hinaus ein Laborraum und und und....

Wow, etwas unter 300 m2 Gesamtfläche. Wir waren baff!



Da wir rechtzeitig waren, konnten wir uns alles in Ruhe anschauen und Andre übernahm in der Folge die weitere Führung durch die Räumlichkeiten, da immer neue Besucher und künftigen Kunden eintrafen, die durch Szilvia begrüßt wurden. Auch damit hatte ich nicht gerechnet. Nachdem wir etwas mehr als 1 Stunde da waren ebte der Strom an Interessenten nicht ab. Im Gegenteil: immer mehr Menschen und Tiere nahmen offenbar

die gut organisierte Einladung zur Besichtigung wahr. Wie wir dann erfuhren wurde in der "Bauzeit", die über 12 Wochen dauerte auch immer wieder von Vorbeigehenden nachgefragt, wann es denn losgehen würde. Dadurch zeigt sich schon, dass offensichtlich ein Bedarf, aber mindestens Neugierde herrscht.

Immer neue Besucher schlängelten sich an uns vorbei und fanden umgehend Begrüßung durch die Hausherrin. Echt krass, so viel Zuspruch und Interesse! Jetzt verstehe ich den Entschluss hier in Braunschweig eine Kleintierpraxis zu eröffnen. Es schien als ob Braunschweig darauf gewartet hätte.



Zu Beginn hatte ich schon bemerkt, dass auch für das leibliche Wohl von Zwei- und Vierbeinern sehr gut gesorgt wird. Davon wollte ich mich nun selbst überzeugen und einige der Köstlichkeiten für Zweibeiner gerne probieren - das Frühstück heute morgen war doch sehr kurz! Jörg tat es mir gleich.

Auch hier wurden wir angenehm überrascht: Es war für jeden etwas dabei, ob man nun etwas herzhaftes oder süßes, etwas kaltes oder warmes essen und/oder trinken wollte. Alles war da und es schmeckte ausgezeichnet. Ich sicherte mir ein freies Plätzchen in einem der drei Behandlungszimmer und sah in den nächsten Minuten immer wieder neue Gesichter durch die Praxis wandern.



Es war Zeit für uns zu gehen - immer noch trafen neue Interessenten ein. Der Strom riss nicht ab... schön so! Und wie ich hörte wurde der Tag noch lang, sehr lang!

Jörg und ich gingen zum Auto und waren uns einig: Sehr **professionell** gestartet!

Hier fühlt sich der Tierbesitzer sicher wohl und vor allem gut beraten! Wir drücken die Daumen und wünschen dem gesamten Team einen ebenso gelungen Start in den Alltag wie mit dieser exzellenten Eröffnung.

Neben Jörg, Torsten (ein Radsportkumpel aus Hannover) und mir waren später Christian und Melanie da, von Frank und Moni kam ein lieber Email-Gruß. Alles in allem eine schöne Wertschätzung für diesen mutigen Schritt.

Wenn ihr nun mehr erfahren wollt', klick auf: <http://www.kleintierpraxis-okер.de/>

Gruß

Thomas